



Privacyverklaring Oranjegarage Van der Peijl

Oranjegarage Van der Peijl is al jarenlang een gerenommeerd bedrijf en gespecialiseerd in reparatie en onderhoud aan Volvo's van zowel jonge als oudere Volvo modellen. Wij werken hierbij met persoonsgegevens en wij vinden de vertrouwelijkheid van die gegevens van zeer groot belang. Hier gaan wij dan ook fatsoenlijk en veilig mee om. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we dat doen. Als u hierover vragen heeft, neemt u dan vooral contact met ons op.

Doel van de verwerking

Klanten

Voor reparaties of andere werkzaamheden aan uw auto('s) hebben wij uw gebruikelijke persoonsgegevens nodig, zoals naam, adres, woonplaats en contactgegevens, alsmede informatie over uw voertuig(en). Deze persoonsgegevens worden opgeslagen in een computersysteem. Wij bewaren deze gegevens omdat we zonder deze gegevens geen facturatie voor de werkzaamheden kan plaatsvinden en/of geen offertes voor de gewenste werkzaamheden uitgebracht kunnen worden. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor een juiste adressering en tenaamstelling van de factuur of offerte.

We gebruiken de volgende gegevens voor de onderstaande doeleinden en deze gegevens zijn toegankelijk voor bepaalde categorieën medewerkers van Oranjegarage Van der Peijl:

- NAW-gegevens: deze gegevens hebben we nodig voor alle verwerkingen binnen onze garage om u te kunnen identificeren. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de eigenaar, monteurs en administratieve medewerkers;
- Contactgegevens: ook deze gegevens zijn van groot belang voor de werkzaamheden door onze garage. Door het verwerken van deze gegevens kunnen we contact met u onderhouden over de voortgang en kunnen wij met u afstemmen wanneer bijvoorbeeld een reparatie duurder uit blijkt te vallen. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de eigenaar, monteurs en administratieve medewerkers;
- Financiële gegevens: deze gegevens hebben wij nodig om de uitgevoerde werkzaamheden aan u te factureren. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de eigenaar, monteurs en administratieve medewerkers;

Ontvangers van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verrichten van onze werkzaamheden en voor het uitbrengen van offertes, tenzij de wet van ons verlangt uw gegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst.



Beveiliging van de persoonsgegevens

Om uw persoonsgegevens veilig te bewaren, maakt Oranjarahage Van der Peijl gebruik van een computersysteem dat is beveiligd met wachtwoorden. Papieren documenten worden bewaard in een afgesloten ruimte.

Bewaartermijnen van de persoonsgegevens

Er rust een bewaarplicht op Oranjarahage Van der Peijl om gegevens omtrent de bedrijfsvoering van Oranjarahage Van der Peijl gedurende 7 jaar te bewaren. Dit gezien onze plicht aan de Belastingdienst die gedurende 7 jaar om documentatie kan vragen. Overige gegevens, zoals eerder omschreven in dit reglement, worden zo lang als noodzakelijk bewaard.

Uw rechten

Als u het niet mee eens bent met hoe Oranjarahage Van der Peijl omgaat met uw persoonsgegevens of als u van mening bent dat bepaalde persoonsgegevens van u niet kloppen, dan heeft u de volgende rechten:

- Uitleg over welke persoonsgegevens we van u hebben en wat we ermee doen;
- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Het laten corrigeren van fouten in uw persoonsgegevens;
- Het laten verwijderen van uw persoonsgegevens, tenzij de wet dit verbiedt. Denk hierbij aan onze wettelijke bewaartermijnen;
- Intrekken van uw uitdrukkelijk gegevens toestemming (indien van toepassing);
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens;
- Het overdragen van uw persoonsgegevens aan een door u aangegeven derde, voor zover dit mogelijk en vereist is.

Indien u een van deze rechten wilt gebruiken, dient u zich te kunnen identificeren door bijvoorbeeld het beantwoorden van controlevragen of het laten zien of toesturen van een (gedeeltelijke) kopie van een identiteitsbewijs, zodat we zeker weten dat we niet de gegevens van de verkeerde persoon aan u laten zien, aanpassen of verwijderen.

Als u (een deel van) uw persoonsgegevens wilt laten verwijderen, dient u uw verzoek te sturen naar info@oranjarahagevanderpeijl.nl. Binnen twee weken zal één van onze medewerkers contact met u opnemen over de mogelijkheid tot het uitvoeren van uw verzoek en de eventuele gevolgen van het uitvoeren van uw verzoek.

Klachten

Als u niet tevreden bent over onze werkwijze, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u alle informatie over hoe u een klacht kunt indienen.